

**Politika kvality v rámci QMS,  
environmentální politika v rámci EMS  
politika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v rámci MBP  
- integrovaný systém řízení dle ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016  
a ČSN ISO 45001:2018**

Vedení organizace LLKV vyhláší v souladu s požadavkem 5.2 normy ČSN EN ISO 9001:2016 politiku kvality jako jeden z důkazů své angažovanosti a aktivity při rozvíjení, uplatňování a zlepšování systému řízení kvality a vyhláší naplňování této politiky všemi pracovníky organizace jedním z klíčových úkolů, směřujícím ke zvyšování výkonnosti organizace a vyšší míře uspokojování požadavků všech zainteresovaných stran, kterými jsou především zákazníci, zřizovatel, zaměstnanci a externí poskytovatelé procesů, produktů a služeb - dodavatelé.

Politika kvality se stává nedílnou součástí dlouhodobé strategie organizace a podporuje její poslání.

### **Politika kvality:**

*Uspokojovat v maximálně možné míře požadavky a přání zákazníků co do objemů, kvalitativních parametrů, struktury a termínů poskytování produktů, kterými jsou*

- *správa, údržba a ochrana nemovitého a movitého majetku města K. Vary*
- *zachování všech produkčních i mimoprodukčních funkcí lesa, péče o les a jeho ochrana a obnova, hospodářské využití lesa*
- *prodej dřeva a řeziva*
- *truhlářské výrobky a jejich příp. montáž a instalace na místě určení.*
- *zvyšování znalostí a povědomí veřejnosti o činnosti organizace a hospodaření v lese formou zápisů z porady, které se pravidelně zaměstnancům zveřejňují na vědomí*

*Pro vysoce kvalitní poskytování těchto produktů zajistit dostatečné a plně odpovídající personální, materiální, technické a prostorové podmínky a vybavení a dostatečné finanční zdroje na rozvoj.*

*Řízení všech procesů v organizaci podřídit především zájmům zákazníků a snažit se uspokojit požadavky závazných předpisů a třetích stran a k tomu účelu vytvořený systém řízení kvality udržívat a neustále zlepšovat.*

Orientace na plnění požadavků normy ISO 9001:2016 a na uspokojování potřeb zákazníků a dalších zainteresovaných stran je v organizaci vyjádřena **rozpracováním politiky kvality do těchto tezí:**

1. kvality produktů má pro budování image a úspěšnosti organizace prioritní význam
2. požadavky na kvalitu produktů určují především zákazníci a obecně platné předpisy
3. produkty vrcholné kvality lze docílit pouze důsledným zaměřením se na *všechny* vlivy, které tuto kvalitu ovlivňují (kvalita vstupních materiálů, komponentů a nakupovaných prací, vůle a schopnosti personálu, úroveň řízení procesů, kontrolní postupy, zákaznický přístup atd.)
4. při realizaci systému řízení kvality je nutné dbát i na bezpečnostní a ekologické požadavky
5. při rozhodování je třeba vždy zvažovat přiměřenost organizačních, technických a ekonomických řešení (princip hospodárnosti)
6. vedení organizace se zavazuje vytvářet podmínky a zajišťovat zdroje pro efektivní a účinné fungování systému řízení kvality
7. plnění cílů kvality a dodržování principů ČSN EN ISO 9001:2016 je nedílnou součástí dlouhodobé strategie organizace a podporuje její poslání a předmět činnosti.

Politika kvality je realizována mj. stanovením cílů, cílových hodnot a programů kvality na zpravidla roční období (viz Příloha P3 Příručky ISŘ).

### **Environmentální politika**

Organizace LLKV se zavazuje k trvalému zlepšování a prevenci znečišťování všech složek životního prostředí, na které působí svými činnostmi včetně provozovanou dopravou, používanou technikou a použitými materiály a komponenty.

Vedení organizace LLKV si uvědomuje tyto vlivy svých činností i činností smluvních externích poskytovatelů procesů, produktů a služeb – dodavatelů a možný vliv svých produktů na životní prostředí, a proto pojímá problematiku environmentálního řízení jako nedílnou součást celkového systému řízení organizace., spolu se systémem řízení kvality, BOZP a dalšími prvky řízení.

Dle závěrů z každoročního přezkoumání stávající environmentální výkonnosti organizace a na základě výsledků porovnání skutečnosti s požadavky normy EN ISO 14001:2015 se bude vedení organizace zaměřovat na neustálé, účelné a efektivní zlepšování svých hlavních i doplňkových činností s vizí systematické ochrany složek životního prostředí a předcházení jeho znečišťování.

V souladu s tímto prohlášením se vedení LLKV zavazuje k:

- ◆ dodržování a plnění platných legislativních a jiných závazných požadavků, povolení a limitů, týkajících se ochrany životního prostředí
- ◆ zefektivňování svých činností z hlediska maximálního využívání vstupních zdrojů a tím zejména minimalizovat a šetřit přírodní zdroje
- ◆ produkovat a likvidovat odpady předepsaným způsobem a vyvíjet snahu o maximální recyklaci vzniklých odpadů
- ◆ plnění požadavků zákazníků v oblasti ochrany životního prostředí, k ochraně jejich zdraví a bezpečnosti a k ochraně jejich majetku a majetku externích poskytovatelů
- ◆ působení na své dodavatele z hlediska zajištění ochrany životního prostředí při dodávkách jejich procesů, produktů a služeb
- ◆ provádění školení a výchovy zaměstnanců organizace v rámci EMS
- ◆ udržování průběžné komunikace s veřejností a s orgány státní správy, regionální správy a ostatních zainteresovaných stran v záležitostech EMS a této politiky, např. prostřednictvím webových stránek organizace

Vedení organizace LLKV a všichni její zaměstnanci jednotně vyjadřují a uplatňují tímto prohlášením svůj kladný postoj vůči ochraně všech složek životního prostředí.

Politika EMS je realizována mj. stanovením cílů a cílových hodnot EMS na zpravidla roční období (viz Příloha P4 Příručky ISŘ).

## **Závazek CoC**

Organizace se zavazuje prokázat, že zpracovává surovina, která pochází z lesů certifikovaných podle systémů uznaných Radou PEFC nebo z kontrolovaných zdrojů nebo z lesů certifikovaných a uznaných radou CoC má vytvořeny podmínky pro příjem suroviny, její zpracování a expedici, které zaručí, že zákazník obdrží surovinu nebo výrobek s původem dřevní suroviny v certifikovaných lesích a kontrolovaných zdrojů, který může být označen logem PEFC a dle požadavku zákazníka i příslušným prohlášením o výrobku.

## **Politika bezpečnosti a ochrany zdraví při práci**

Vedení organizace LLKV identifikovalo bezpečnostní rizika, vyplývající z pracovních postupů, používaných materiálů a strojního vybavení a je si vědomo nutnosti maximálně tato rizika eliminovat nejen vůči zaměstnancům organizace, ale i vůči cizím osobám, pohybujícím se

v oblasti možných negativních vlivů zdrojů ohrožení v oblasti BOZP či Požární ochrany (Po). Vedení organizace LLKV se dále zavazuje k realizaci prevence před pracovními úrazy a poškozením zdraví a k neustálému zlepšování řízení a výkonnosti organizace v oblasti BOZP.

Požadavky standardu ISO 45001:2018 jsou v organizaci uplatňovány dodržováním těchto principů všemi pracovníky:

- závazek k soustavnému zlepšování pracovního prostředí a pracovních podmínek
- prevence pracovních úrazů a poškození zdraví pro účely specifikace rizik a příležitostí VS 01.3 - P5 Rizika interních a ext. aspektů
- důsledně dodržovat zákonné předpisy, nařízení třetích stran a vnitřní směrnice v oblasti BOZP a Po
- závazek k odstraňování nebezpečí a rizik formou pravidelného vyhodnocování rizik. VS 07.10 – P1 Hodnocení rizik
- získávat a udržovat si průběžně znalosti předpisů a postupů formou pravidelných interních auditů, které prověřují platné směrnice a jejich dodržování
- otevřeně komunikovat uvnitř organizace o výsledcích a výkonnosti MBP a o úrovni plnění této politiky. Uvnitř organizace se jedná o informovanost formou nástěnek na všech úsecích, kde budou jednotlivé úrazy zveřejněny. Další informovanost formou zápisů z porad, které jsou následně zveřejněny.
- vytvářet pocit osobní odpovědnosti za příp. incidenty a nehody, vzniklé samotnému pracovníkovi nebo jím způsobené
- pravidelně vyhodnocovat účinnost MBP a navrhopvat opatření k dalšímu zlepšování.
- Závazek zajistit projednání s pracovníky a s jejich zástupci.
- Přebírat podmínky k příležitostem.

Politika BOZP je realizována mj. stanovením cílů a programů BOZP (viz Příloha P6 Příručky ISŘ).

#### **Společné principy politik integrovaného systému řízení:**

- uplatňovaný systém řízení využívá procesního a systémového přístupu k řešení problémů
- vedení organizace činí svá rozhodnutí vždy na základě výsledků objektivních, přesných, úplných a spolehlivých údajů, vycházejících z analýz a měření
- udržování a neustálé zlepšování integrovaného systému řízení je věcí všech pracovníků organizace, a proto je ode všech očekáváno aktivní vyhledávání dalších možností zlepšování
- klíčová je úloha vedoucích pracovníků, kteří sami důsledně dodržují nastavené postupy a vyžadují jejich dodržování i od všech podřízených
- motivační systém v organizaci podporuje zainteresovanost všech pracovníků na plnění politiky a cílů kvality i na dodržování ekologických a bezpečnostních pravidel
- klíčovou hodnotou organizace je personál, a proto je důraz kladen na zvyšování jeho kvalifikace, uplatňování principu týmové spolupráce a podporu iniciativního inovačního přístupu
- pro zlepšení komunikace se zaměstnanci se zvolil zástupce za zaměstnance (viz VS 04.9)
- mezi využívané řídicí nástroje patří otevřená komunikace a vzájemná informovanost mezi vedením a výkonným personálem
- naplnění principů systému řízení přináší i ekonomické a racionalizační efekty - předcházení nekvalitě a neshodám je výhodnější než napravování již vzniklých problémů
- dodržování ekologických a bezpečnostních pravidel a postupů je požadováno i na dodavatelských a návštěvních pracovištích a prostor společnosti.